

Anticiper et gérer les situations conflictuelles

Plongez dans notre programme intensif de deux jours axé sur l'anticipation et la gestion des situations conflictuelles au sein de l'entreprise. Vous développerez des compétences pratiques pour résoudre les conflits de manière proactive tout en créant un environnement propice à la collaboration et à la cohésion. Préparez-vous à maîtriser des techniques éprouvées et à avoir un impact durable sur la dynamique de votre équipe. Rejoignez-nous pour ce parcours de développement qui vous habilitera à naviguer avec succès dans des contextes conflictuels au sein du monde professionnel en évolution.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Toute personne souhaitant faire évoluer son rapport au conflit avec des outils concrets

Prérequis

- Aucune

Accessibilité et délais d'accès

Nous accordons une attention toute particulière à l'accès de nos formations aux personnes présentant un handicap. Veuillez nous contacter pour que nous ajustions l'organisation et le contenu de la formation contact@akanup.com

8 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les signes précurseurs de conflits et anticiper les situations conflictuelles potentielles.
- Appliquer des stratégies de communication efficaces pour résoudre les conflits de manière constructive.
- Évaluer les dynamiques interpersonnelles et développer des solutions adaptées pour restaurer l'harmonie.
- Créer un environnement de travail propice à la prévention des conflits en favorisant la compréhension mutuelle.

Contenu de la formation

- Compréhension des conflits
 - Reconnaître l'importance de l'anticipation et de la gestion des conflits au sein de l'entreprise.
 - Appréhender les impacts négatifs des conflits non résolus sur la productivité et la collaboration.
 - Comprendre les principes de base pour promouvoir un climat de compréhension mutuelle et de respect.
- Stratégies de gestion des conflits
 - Utiliser des techniques de communication non violente pour désamorcer les tensions.
 - Appliquer des méthodes pour faciliter la résolution de conflits et parvenir à des solutions mutuellement acceptables.
 - Explorer des méthodes pour transformer les conflits en opportunités de collaboration.
- Dynamiques de groupe et cohésion
 - Analyser les facteurs contribuant aux conflits de groupe et à la désunion.
 - Développer des approches pour renforcer la cohésion d'équipe et prévenir les désaccords.
 - Comprendre comment les divergences d'opinions et les objectifs peuvent contribuer aux désaccords.
- Assumer un rôle de leadership en encourageant le dialogue ouvert et en mettant en place des pratiques pour gérer les conflits de manière proactive.
 - Assumer un rôle de leadership en encourageant le dialogue ouvert et en mettant en place des pratiques pour gérer les conflits de manière proactive.
 - Créer un environnement favorisant la communication honnête et le respect mutuel, minimisant ainsi les risques de conflits.
 - Développer des stratégies pour renforcer la cohésion et la synergie au sein d'une équipe.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

En choisissant nos formations, chacune d'entre elles pourront être animées par des intervenants expérimentés et certifiés en coaching professionnels.

Moyens pédagogiques et techniques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Exercices de réflexion sur ses pratiques
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation (formative et sommative)
- Certificat de réalisation de l'action de formation
- Séances de coaching individuel post-formation (en option)

Prix : Sur devis