

F07 - Manager une équipe interculturelle

Cette formation est conçue pour les managers et les responsables d'équipes qui travaillent avec des équipes multiculturelles. La formation se concentre sur les compétences de communication, de collaboration, de leadership et de gestion de projet nécessaires pour travailler efficacement avec une équipe interculturelle.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Managers hiérarchiques ou souhaitant évoluer vers un poste à responsabilités managériales

Prérequis

- Etre manager hiérarchique ou ayant suivi une formation sur les fondamentaux du management

Accessibilité et délais d'accès

6 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts clés du management interculturel
- Maîtriser les compétences de communication et de collaboration interculturelles
- Motiver et inspirer les membres de l'équipe multiculturelle
- Développer des compétences de leadership orientées vers la gestion d'une équipe multiculturelle

Contenu de la formation

- Introduction au management interculturel
 - Comprendre les enjeux du management interculturel
 - Les compétences nécessaires pour réussir en contexte interculturel
 - Les avantages et les défis de travailler dans un environnement multiculturel
- Comprendre les impacts des différences culturelles
 - Les différentes définitions de la culture et leur impact sur le travail en équipe
 - Les différences culturelles en matière de communication, de leadership et de prise de décision
 - Les stratégies pour surmonter les différences culturelles
- Communication interculturelle
 - Les compétences clés de communication interculturelle
 - Comment adapter son style de communication en fonction des types de personnalités (les bases du Process Communication Model®)
 - Les barrières à la communication interculturelle et comment les surmonter
- Leadership interculturel
 - Les compétences clés de leadership en contexte interculturel
 - Les stratégies pour créer une culture d'entreprise inclusive
 - Comment favoriser l'innovation et la créativité dans une équipe interculturelle
- Gestion d'équipe interculturelle
 - Les compétences nécessaires pour gérer une équipe interculturelle
 - Les stratégies pour créer une équipe efficace en contexte interculturel
 - Comment évaluer et améliorer la performance de l'équipe interculturelle
- Conclusion
 - Les bonnes pratiques pour la gestion interculturelle
 - La mise en place d'un plan d'action pour appliquer les compétences acquises
 - Les perspectives pour l'avenir du management interculturel

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique se compose d'intervenants issue du milieu industriel. Ils ont tous une expérience managériale en entreprise, ainsi qu'une expérience de formation terrain en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Prix : Sur devis