

P04 - Le Process Communication Model® dans un contexte de management à distance

Le Process Communication Model (PCM) est un modèle de communication qui peut être très utile pour les managers qui travaillent à distance avec leur équipe. PCM est une méthode de communication efficace qui aide les individus à mieux comprendre les autres et à communiquer de manière plus efficace en fonction des différents types de personnalités.

Dans un contexte où le management à distance est présent, le PCM se révèle un outil de taille pour gérer efficacement son équipe. Il permet d'identifier très rapidement les sources de motivation et démotivation de ses collaborateurs, afin de mettre en place des stratégies managériales pour fidéliser et engager son équipe. Le PCM permet aussi au manager de passer du contrôle de ses collaborateurs à la confiance de son équipe, par une meilleure connaissance de ses propres modes de fonctionnement.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Managers hiérarchiques ou souhaitant évoluer vers un poste à responsabilités managériales

Prérequis

- Etre manager hiérarchique ou ayant suivi une formation sur les fondamentaux du management
- Avant la formation, chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir le Profil PCM du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'appropriier les concepts, en référence à sa propre personnalité (Prévoir environ 1 heure).

Accessibilité et délais d'accès

3 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts clés du PCM et comment ils peuvent être appliqués dans le contexte du management à distance.
- Savoir identifier les différents types de personnalités dans son équipe à distance et comprendre les caractéristiques clés de chaque type de personnalité.
- Adapter son style de management en fonction du type de personnalité de ses collaborateurs pour créer un environnement de travail motivant et productif
- Développer son leadership en découvrant ses propres modes de fonctionnement et leurs effets

Contenu de la formation

- Introduction au PCM
 - Comprendre les concepts clés du PCM
 - Comment le PCM peut être appliqué au management à distance
 - Les avantages et les défis de l'utilisation du PCM dans le contexte du management à distance
- Les différents types de personnalités
 - Les 6 types de personnalités identifiés dans le PCM
 - Les caractéristiques clés de chaque type de personnalité
 - Comment identifier les différents types de personnalités dans son équipe à distance
- Utilisation du PCM pour la communication à distance
 - Comment adapter sa communication en fonction du type de personnalité de l'interlocuteur
 - Comment communiquer efficacement avec les différents types de personnalités à distance
 - Comment utiliser le PCM pour résoudre les conflits de communication à distance
- Utilisation du PCM pour le management à distance
 - Comment adapter son style de management en fonction du type de personnalité de ses collaborateurs
 - Comment motiver et impliquer chaque type de personnalité à distance
 - Comment utiliser le PCM pour améliorer la performance de l'équipe à distance
- Utilisation du PCM pour la gestion des émotions à distance
 - Comment comprendre les émotions des membres de l'équipe à distance
 - Comment gérer les émotions des membres de l'équipe à distance
 - Comment utiliser le PCM pour encourager un climat de travail positif à distance
- Comprendre ses propres modes de fonctionnements pour développer son leadership
 - Découvrir son propre profil PCM et ses forces associées
 - Prendre en compte ses propres besoins pour inspirer son équipe
 - La mise en place d'un plan d'action pour appliquer les compétences acquises

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique se compose d'intervenants issue du milieu industriel. Ils ont tous une expérience managériale en entreprise, ainsi qu'une expérience de formation terrain en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Apports théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Echanges de groupe et partages d'expériences
- Apprentissage basé sur la ludopédagogie et les neurosciences

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Prix : Sur devis