

Programme de formation : Devenir inspecteur qualité généraliste

Durée: 84.00 heures (12.00 jours)

Profils des stagiaires

- Toute personne souhaitant accéder à des fonctions d'inspection qualité dans l'industrie

Prérequis

- Maîtrise de la langue française
- Une première expérience professionnelle en industrie

Accessibilité et délais d'accès

10 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes fondamentaux de la qualité : les participants seront en mesure de comprendre les principes fondamentaux de la qualité et de la gestion de la qualité, tels que la planification, le contrôle, l'amélioration et l'assurance qualité.
- Maîtriser les outils et les techniques de l'inspection qualité : les participants seront en mesure de maîtriser les outils et les techniques d'inspection qualité, tels que l'analyse des causes profondes, la gestion des non-conformités, la planification et la conduite d'audits qualité, la résolution de problèmes, etc.
- Connaître les normes et les réglementations de qualité : les participants seront en mesure de connaître les normes et les réglementations de qualité les plus courantes dans l'industrie, telles que les normes ISO, les réglementations gouvernementales, etc.
- Savoir communiquer efficacement : les participants seront en mesure de communiquer efficacement avec les parties prenantes internes et externes, de gérer les conflits, de résoudre les problèmes et de collaborer en équipe.

Contenu de la formation

- Module 1 : Introduction à l'inspection qualité (1 jour)
 - Définition de l'inspection qualité
 - Le rôle de l'inspecteur au sein d'une organisation industrielle
 - L'intérêt de l'inspection qualité
- Module 2 : Gestion de la qualité (1 jour)
 - Introduction à la gestion de la qualité : présentation des principes de base de la gestion de la qualité, tels que la planification, l'assurance qualité, le contrôle qualité, l'amélioration continue, etc.
 - Formation pratique sur les normes de qualité : apprentissage des normes de qualité les plus courantes, telles que les normes ISO 9001, etc.
 - Applications pratiques de la gestion de la qualité : application des principes de gestion de la qualité dans un environnement industriel pour améliorer la qualité, réduire les coûts et améliorer la satisfaction du client.
- Module 3 : Contrôle de la qualité (1 jour)
 - Introduction au contrôle de la qualité : présentation des concepts de base du contrôle de la qualité, tels que les plans de contrôle, les échantillons, les méthodes de mesure, les critères d'acceptation, etc.
 - Formation pratique sur les outils de mesure : apprentissage des outils de mesure les plus couramment utilisés, tels que les calibres, les micromètres, les pieds à coulisse, les comparateurs, etc.
 - Applications pratiques du contrôle de la qualité : application des outils de mesure dans un environnement industriel pour mesurer la qualité, détecter les problèmes et prendre des décisions basées sur des données.

- Module 4 : Lecture de plans et de spécifications (1 jour)
 - Compréhension des dessins techniques et des plans de fabrication : apprentissage des différents types de dessins techniques et plans de fabrication utilisés dans l'industrie pour communiquer les exigences de fabrication et d'inspection.
 - Lecture et interprétation des spécifications techniques : compréhension des spécifications techniques, telles que les tolérances de dimension, les propriétés matérielles et les exigences de traitement de surface.
 - Applications pratiques de la lecture de plans et de spécifications : application de la lecture de plans et de spécifications dans un environnement industriel pour vérifier la conformité d'un produits, détecter des non-conformités et évaluer les risques liés à la qualité.
- Module 5 : Analyse de défaillance (2 jours)
 - Introduction à l'analyse de défaillance : présentation des concepts de base de l'analyse de défaillance, tels que la définition de la défaillance, les types de défaillances, les modes de défaillance, les effets de défaillance et les causes de défaillance.
 - Formation pratique sur les méthodes d'analyse de défaillance : apprentissage des méthodes d'analyse de défaillance les plus courantes, telles que l'AMDEC, l'Arbre des Causes, les Diagrammes de Pareto, etc.
 - Applications pratiques de l'analyse de défaillance : application des méthodes d'analyse de défaillance dans un environnement industriel pour identifier et résoudre les problèmes de qualité, réduire les coûts, améliorer la fiabilité et l'efficacité du processus.
- Module 6 : Audit de la qualité (2 jours)
 - Introduction à l'audit de la qualité : présentation des concepts de base de l'audit de la qualité, tels que les objectifs de l'audit, les types d'audit, les compétences requises pour les auditeurs, etc.
 - Formation pratique sur les techniques d'audit : apprentissage des techniques d'audit les plus courantes, telles que la préparation de l'audit, l'identification des non-conformités, la rédaction du rapport d'audit, etc.
 - Applications pratiques de l'audit de la qualité : application des techniques d'audit dans un environnement industriel pour évaluer la conformité aux normes de qualité, identifier les points forts et les points faibles du système de qualité, et recommander des améliorations.
- Module 7 : Méthodes d'amélioration continue (2 jours)
 - Introduction aux méthodes d'amélioration continue : présentation des concepts de base des méthodes d'amélioration continue, tels que le PDCA (Plan-Do-Check-Act), le Lean, le Six Sigma, etc.
 - Formation pratique sur les méthodes d'amélioration continue : apprentissage des méthodes d'amélioration continue les plus couramment utilisées, telles que le 5S, la VSM (Value Stream Mapping), la DMAIC (Define-Measure-Analyze-Improve-Control), etc.
 - Applications pratiques des méthodes d'amélioration continue : application des méthodes d'amélioration continue dans un environnement industriel pour réduire les coûts, améliorer la qualité, augmenter la productivité et la satisfaction du client.
- Module 8 : Communication de projet d'amélioration (2 jours)
 - Compréhension de la communication de projet : introduction aux concepts de communication, tels que la communication interpersonnelle, la gestion de conflits et la résolution de problèmes.
 - Savoir présenter son projet d'amélioration continue auprès des différentes parties prenantes

- Formation pratique sur les techniques de communication : apprentissage des techniques de communication et de leadership et pratique sur l'application de ces techniques dans un environnement industriel.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique se compose d'intervenants issue du milieu industriel. Ils ont tous une expérience technique en qualité en entreprise, ainsi qu'une expérience de formation terrain en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Apports théoriques.
- Etude de cas concrets.
- Livret d'entraînement.
- Apprentissage basé sur les neurosciences et la ludopédagogie.
- Pédagogie interactive.
- Quiz en salle.
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Exercices de réflexion sur ses pratiques.
- Mises en situation.
- Evaluation formative au cours de la formation.
- Evaluation de fin de formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Prix : Sur devis