

Manager avancé : leadership et communication

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Toute personne ayant des fonctions d'encadrement hiérarchique ou fonctionnel ou susceptibles d'accéder à des fonctions d'encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

8 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants

Objectifs pédagogiques

- Utiliser des outils efficaces pour accompagner ses collaborateurs à développer leur potentiel
- Développer son assertivité et son leadership
- Analyser les comportements et modes de fonctionnement de ses collaborateurs

Contenu de la formation

- Développer le potentiel du collaborateur
 - Analyser et questionner pour élargir le champs des potentiels
 - Accompagner la réflexion du collaborateur dans ses choix pour atteindre ses objectifs
 - Accompagner le collaborateur dans la reconnaissance et l'auto-évaluation de ses résultats
- Développer sa communication
 - Communiquer avec efficacité (assertivité, méta communication, reformulation, etc)
 - Pratiquer l'écoute active et favoriser la prise de conscience
 - Ecouter et refléter la façon dont s'exprime le collaborateur au delà de son discours
 - Pratiquer le renforcement positif
 - Développer l'empathie et un mode de communication bienveillant
- Accompagner l'équipe
 - Etablir une relation de confiance
 - Clarifier les responsabilités de l'interlocuteur
 - Développer et mettre en œuvre les compétences clés de l'intelligence émotionnelle
 - Repérer ses modèles de comportement et l'amener à en interroger la pertinence

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique se compose d'intervenants issue du milieu industriel. Ils ont tous une expérience managériale en entreprise, ainsi qu'une expérience de formation terrain en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

- Supports de formation projetés
- Livret d'entrainement remis à chaque participant
- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Jeux de rôles
- Quizz interactifs
- Réflexions collectives

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- QCM en amont de la formation
- QCM en fin de formation

Prix : Sur devis