AKANUP

Email: contact@akanup.com
Tel: +33582959773

AKANUP

Décrire ses process avant d'automatiser - 2 jours

On n'automatise bien que ce que l'on connaît bien. Avant de confier une tâche à l'IA, il faut savoir comment elle se déroule réellement, qui intervient, ce qu'elle coûte et où elle coince. Cette formation donne une méthode simple pour décrire ses process avec celles et ceux qui font le travail, repérer les tâches obligatoires et répétitives, et décider pour chacune si elle s'automatise par règles, avec IA, ou pas du tout. Décrire ses process, c'est déjà de la valeur, même sans rien automatiser.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Responsables qualité, process, organisation ou opérations, chef·fes de projet, managers et toute personne chargée d'améliorer un fonctionnement.

Prérequis

- Aucun. Venir avec un process de son entreprise à décrire.

Accessibilité et délais d'accès

Nous accordons une attention toute particulière à l'accès de nos formations aux personnes présentant un handicap. Veuillez nous contacter pour que nous ajustions l'organisation et le contenu de la formation contact@akanup.com
8 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants

AKANUP
Email: contact@akanup.com
Tel: +33582959773

Objectifs pédagogiques

- Décrire un process tel qu'il est réellement pratiqué, avec les personnes qui le font
- Formaliser un process de façon lisible et partageable
- Repérer les tâches obligatoires et répétitives et estimer leur coût
- Qualifier chaque tâche : à automatiser par règles, avec IA, ou à ne pas automatiser
- Prioriser les pistes d'amélioration et d'automatisation

Contenu de la formation

- Module 1 : Pourquoi décrire avant d'automatiser
  - Automatiser un process flou, c'est accélérer le désordre
  - Process prescrit et process réel : l'écart qui coûte
  - Retours d'expérience en entreprise industrielle et de services
- Module 2 : Recueillir le process réel
  - Choisir le bon périmètre : début, fin, déclencheur
  - Interroger celles et ceux qui font le travail : écoute et questionnement
  - Observer plutôt que supposer
  - Atelier : préparer le recueil de son process
- Module 3 : Formaliser de façon lisible
  - Logigramme, tableau étape par étape, fiche process : choisir le bon format
  - Acteurs, entrées, sorties, outils, documents
  - Atelier : formaliser le process apporté par chaque participant·e
- Module 4 : Repérer ce qui coûte
  - Tâches obligatoires et répétitives, ressaisies, attentes, allers-retours
  - Estimer le temps passé et le coût annuel
  - Les irritants vus par les équipes
- Module 5 : Par règles, avec IA, ou pas du tout
  - Automatisation par règles : une décision prise d'avance qui s'exécute toujours pareil
  - Automatisation avec IA : lire, comprendre, rédiger, trier ce qui change à chaque fois
  - Ce qui ne s'automatise pas : jugement, relation, arbitrage
  - Parfois, la bonne réponse est une meilleure organisation
  - Atelier : qualifier chaque tâche de son process
- Module 6 : Prioriser et embarquer les équipes
  - Grille de priorisation : gain, faisabilité, acceptabilité
  - Associer les équipes et le CSE lorsqu'il existe
  - Présenter ses conclusions à sa direction
- Module 7 : Ancrer, mon plan d'action
  - « Comment allez-vous utiliser cela dès demain matin ? »
  - Formalisation de deux engagements concrets par participant·e

- Restitution de son process décrit et qualifié
- Quiz de fin de formation et retour sur les objectifs pédagogiques
- Remise du kit de ressources et bilan collectif

AKANUP
Email: contact@akanup.com
Tel: +33582959773

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée de formateurs experts en qualité, en organisation et en intelligence artificielle, issus d'une forte culture industrielle. Ils accompagnent des entreprises dans la description et l'amélioration de leurs process, ce qui leur permet de confronter les apports à la réalité du terrain.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques courts et démonstrations en direct
- Une très large place à la pratique : chaque participant·e manipule l'IA par lui-même ou par elle-même sur ordinateur, tout au long de la formation
- Ateliers pratiques sur des cas réels apportés par les participant·es
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Séances de coaching individuel post-formation (en option)
- Certificat de réalisation de l’action de formation
- Formulaires d’évaluation de la formation (formative et sommative)
- Mises en situation
- Exercices de réflexion sur ses pratiques
- Feuilles de présence

Prix : 1000.00 € HT par personne (inter) - intra sur devis