

Les bases de l'IA générative - 1 jour

L'IA générative est arrivée dans les entreprises plus vite que les modes d'emploi. Cette journée remet tout le monde au même niveau, sans jargon et sans discours magique. Les participants comprennent ce que l'IA générative sait faire et ce qu'elle ne sait pas faire, apprennent à lui adresser une demande structurée pour obtenir un résultat exploitable, et repèrent dans leur propre quotidien les tâches obligatoires et répétitives sur lesquelles elle fait gagner du temps - comme celles qu'il ne faut pas lui confier. Les règles de confidentialité, de vérification et de transparence sont posées tout au long de la journée. Chaque participant repart avec ses premiers prompts testés, sa bibliothèque amorcée et deux usages concrets à mettre en place dès le lendemain. Automatiser l'utile, libérer l'Humain : la technologie prend les tâches répétitives, l'Humain garde le jugement.

Durée: 7.00 heures (1.00 jour)

Profils des stagiaires

- Toute personne amenée à utiliser l'IA générative dans son activité professionnelle, quel que soit son métier ou son niveau de maîtrise des outils numériques.

Prérequis

- Aucun. Une pratique courante de l'outil informatique suffit. Aucun prérequis technique en IA.

Accessibilité et délais d'accès

Nous accordons une attention toute particulière à l'accès de nos formations aux personnes présentant un handicap. Veuillez nous contacter pour que nous ajustions l'organisation et le contenu de la formation contact@akanup.com

8 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants

Objectifs pédagogiques

- Expliquer ce qu'est l'IA générative, ce qu'elle sait faire et ce qu'elle ne sait pas faire
- Rédiger un prompt structuré et l'itérer jusqu'à obtenir un résultat exploitable
- Identifier dans son propre poste les tâches obligatoires et répétitives sur lesquelles l'IA générative apporte un gain réel
- Appliquer les règles de confidentialité, de vérification et de transparence qui encadrent un usage responsable

Contenu de la formation

- Module 1 : L'IA générative, sans mystère
 - De quoi parle-t-on : intelligence artificielle, IA générative, modèle de langage
 - Ce qui se passe réellement quand on pose une question à un assistant d'IA
 - Panorama des usages accessibles aujourd'hui : texte, synthèse, image, traduction, analyse
 - Ce qu'elle fait bien, ce qu'elle fait mal : hallucinations, biais, absence de jugement
 - Démonstration commentée en direct et premières manipulations par les participants
- Module 2 : Bien dialoguer avec l'IA, les bases du prompt
 - Les cinq ingrédients d'une demande efficace : rôle, contexte, tâche, format attendu, exemple
 - Itérer plutôt que recommencer : corriger, préciser, faire reformuler
 - Les pièges classiques du débutant et comment les éviter
 - Atelier : améliorer en binôme une demande réelle apportée par les participants
 - Constituer sa bibliothèque de prompts réutilisables
- Module 3 : Trouver ses usages, l'utile avant le gadget
 - Repérer dans son quotidien les tâches obligatoires et répétitives, et ce qu'elles coûtent déjà
 - Les usages à forte valeur : synthèse de documents, reformulation, trame de document
 - Préparation de réunion, traduction, analyse de verbatims
 - Ce qu'on ne confie pas à une IA : la décision, la relation, l'arbitrage
 - Les données sensibles : ce qui ne sort jamais de l'entreprise
 - Atelier : cartographier ses propres tâches et choisir deux usages à tester
- Module 4 : Utiliser l'IA de manière responsable
 - Confidentialité : ce qu'on ne saisit jamais dans un outil d'IA
 - Données personnelles et RGPD : les repères essentiels
 - Propriété intellectuelle et droit d'auteur : ce que l'on peut réutiliser
 - Vérifier, sourcer, assumer : la responsabilité reste humaine de bout en bout
 - Transparence vis-à-vis des collègues, de la hiérarchie et des clients
 - Situer son usage dans le cadre de l'entreprise : outils autorisés, charte d'usage

- Atelier « où est le risque ? »
- Module 5 : Ancrer, mon plan d'action
 - « Comment allez-vous utiliser cela dès demain matin ? »
 - Formalisation de deux engagements concrets par participant
 - Quiz de fin de journée et retour sur les objectifs pédagogiques
 - Remise du kit de ressources et de la fiche mémo des bonnes pratiques
 - Remise de la bibliothèque de prompts construite dans la journée
 - Bilan collectif et suites possibles

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée de formateurs experts en intelligence artificielle générative et en accompagnement des organisations. Ils pratiquent quotidiennement ces outils dans un contexte professionnel, ce qui leur permet de confronter les apports à la réalité du terrain.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Ateliers pratiques et mises en situation sur outils d'IA
- Fiche mémo des bonnes pratiques et bibliothèque de prompts remises à chaque participant
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Séances de coaching individuel post-formation (en option)
- Certificat de réalisation de l'action de formation
- Formulaires d'évaluation de la formation (formative et sommative)
- Mises en situation
- Exercices de réflexion sur ses pratiques
- Feuilles de présence

Prix : 500.00 € HT par personne (inter) - intra sur devis